

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI



Școala doctorală de Informatică Economică

TEZĂ DE DOCTORAT

Prezentată și susținută public de către autor:

LUPESCU M. MARIAN-ERNUȚ

Titlul tezei de doctorat:

**SOCIAL MEDIA ÎN FORMAREA
PROFESIONALĂ CONTINUĂ**

Conducător de doctorat: Prof. dr. MARIAN STOICA

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI
Consiliul pentru Studii Universitare de Doctorat
Școala Doctorală de Informatică Economică

SOCIAL MEDIA ÎN FORMAREA PROFESIONALĂ
CONTINUĂ

Lupescu Marian-Ernuț

Conducător de doctorat: Prof. dr. MARIAN STOICA

București, 2024

CUPRINS

1.	Introducere	4
2.	Utilizarea social media în pregătirea adulților	9
2.1.	Educația și învățarea în contextul online.....	10
2.2.	Generația Z sau despre tinerii pe care îi educăm	19
2.3.	Principii pedagogice pentru predare și învățare de succes	23
2.4.	Model didactic pentru învățarea online – adaptare și explicare	25
2.5.	Conceptul de social media în literatura de specialitate	46
2.6.	Aplicații utilizate în social media.....	52
2.7.	Social media și noile forme de pregătire a adulților.....	55
2.8.	Dimensiunea instituțională.....	67
3.	Exemple de cadre de asigurare a calității educației online.....	70
4.	Modele de platforme social media pentru educație.....	94
4.1.	Analiza unei platforme social media pentru educația adulților	94
4.2.	Avantajele utilizării unui CMS pentru dezvoltarea și implementarea unei platforme social media	105
4.3.	Dezavantajele utilizării unui CMS pentru dezvoltarea și implementarea unei platforme social media	107
5.	SEMANTIC Web.....	116
5.1.	Ontologiile	119
5.2.	Resource Description Framework (RDF)	123
5.3.	Structura LoD teoretică pentru o platformă de calificări	131
5.4.	Proprietăți per clasă.....	135
5.5.	Analiza comparativa a funcționalităților de bază oferite de platforme social media sau rețele de socializare	144
5.	Metodologia cercetării	146
6.	Model de platformă de socializare pentru educație.....	153
7.	Concluzii	166
8.	Bibliografie	171
9.	Listă abrevieri	182
10.	Lista tabelor.....	184
11.	Lista figurilor	185

Ținând cont de importanța educației în parcursul unei persoane în viața acesteia și cum tehnologia face parte din ce în ce mai mult din viața de zi cu zi a societății, prezenta teză de doctorat are ca scop investigarea posibilității integrării acestor două elemente. Integrarea tehnologiei și educației într-o manieră care să permită o interacțiune mai bună și directă între participanții la procesul educațional. Nivelul de utilizare a tehnologiei în educație a crescut pe măsură ce societatea s-a acomodat cu conceptul de societate informațională, însă acest nivel nu a ajuns la un punct în care se poate atinge potențialul pe care îl are de fapt îmbinarea tehnologiei și educației la un nivel fundamental.

Obiectivul principal al prezentei teze este acela de a furniza un model viabil pentru a implementa o platformă de socializare în domeniul educației astfel încât persoanele interesate în pregătirea pe tot parcursul vieții să aibă o manieră eficientă de a fi integrați în sistemul de pregătire continuă. Acest model teoretic o să confere posibilitatea de reținere a datelor pentru a putea fi utilizate în scopul continuării studiilor în funcție de rezultatele învățării pe care le-au acumulat aceștia, prin crearea unor ontologii și elemente de interconectivitate la nivel central, astfel încât persoanele interesate de continuarea studiilor să poată să își întrească cunoștințele în vederea obținerii unor noi calificări. Ultimul aspect al modelului este reprezentat de posibilitatea de plasare a persoanelor pe piața muncii în conformitate cu rezultatele învățării pe care aceștia le au în platformă.

Motivația pentru elaborarea prezentei lucrări se regăsește în maniera în care tehnologia a avansat în ultimul deceniu, și de asemenea cum noile generații și societatea în sine a ajuns la un nivel ridicat de dependență în utilizarea tehnologiei. Astfel am considerat necesară dezvoltarea unei maniere eficiente de utilizare a acestei tehnologii într-un domeniu cu puternic impact economic și social, impact măsurabil pe termen mediu și lung, anume în domeniul educației.

În prezenta teză sunt enumerate diferite metode de implementare a tehnologiei în domeniul educației, cu exemple consacrate și de asemenea cu elementele din cercetări recente astfel încât să se înțeleagă conceptele și elementele care au fost dezbătute de la apariția fenomenelor discutate până în prezent. De asemenea, sunt prezentate elemente referitoare la social media și platforme de socializare, pentru o mai bună înțelegere a impactului acestora asupra societății, a gradului de utilizare și a cazurilor în care acestea au fost utilizate în educație. Nu în ultim rând se vor prezenta elemente cu privire la platforme asemănătoare sau variante incipiente care stau la baza modelului prezentat în lucrare. Ultimul aspect prezentat în teză este

acela al modelului de platformă cu elementele necesare ca acesta să funcționeze și să poată fi implementat.

Lucrarea prezintă o structură de șapte capitole în care sunt enumerate elemente precum motivația alegerii temei, concepte de bază despre elementele dezbătute în prezenta lucrare, disemnierea cercetării, elementele referitoare la avantajele și dezavantajele platformelor online de predare și alte astfel de informații. Motivația, obiectivele și aspectele introductive sunt prezentate în capitolul introductiv “**Introducere**”.

În capitolul “**Utilizarea social media în pregătirea adulților**” sunt prezentate elementele care stau la baza conceptului de social media și utilizarea acestuia în domeniul educational. Informația este structurată astfel încât stadiul actual al cunoașterii să fie prezent în fiecare aspect dezbătut, pentru a fi clar cadrul teoretic în care se dezvoltă prezenta teză. În prezentul capitol am prezentat conceptul de social media și cum este acesta perceput în literatura de specialitate, unde au fost menționate elementele de bază, fiind un concept dezbătut de la apariția acestuia. De asemenea, s-au făcut clarificări cu privire la ce reprezintă educația în context online, cum se desfășoară această activitate, ce anume a stat la baza procesului de predare online și care sunt elementele de noutate.

Capitolul “**Exemple de cadre de asigurare a calității învățării online**” prezintă maniere de evaluare sau de concepere a sistemelor de predare online din punct de vedere a structurii acestora. Ținând cont de faptul că sistemul formal de educație este reglementat în conformitate cu anumite standarde naționale și internaționale pentru a permite recunoașterea cunoștințelor acumulate, la nivel național și internațional, în aceeași manieră este necesară implementarea acestora și în mediul online. Aceste aspecte sunt necesare pentru a putea permite asigurarea calității cu privire la procesul educațional online, în vederea recunoașterii cunoștințelor, abilităților și aptitudinilor dezvoltate în cadrul online. Sunt prezentate mai multe cadre de asigurare a calității care sunt considerate în literatura de specialitate care sunt eficiente și recunoscute.

În “**Modele de platforme social media pentru educație**” sunt prezentate elementele dezvoltate anterior pentru conceperea modelului de platformă de socializare pentru educație. Aceste elemente prezentate în modelele anterioare au fost analizate în urma unor cercetări calitative în vederea identificării datelor care sunt necesare a fi culese din alte platforme pentru a putea fi utilizate în cadrul unei platforme de tip social media pentru educație. Au fost dezvoltate două modele teoretice pentru acest aspect însă, ulterior acestea au fost modificate și adaptate în

modelul de platformă de socializare pentru educație. În prezentul capitol, de asemenea, sunt dezbătute și avantajele utilizării anumitor tehnologii cu scopul dezvoltării unei platforme social media de natură educațională. Fiind un sistem interactiv, s-a considerat posibilitatea utilizării unei platforme de tip Content Management System pentru dezvoltarea acesteia însă în urma analizării avantajelor și dezavantajelor unui astfel de sistem, pentru modelul de platformă de socializare pentru educație s-a ales maniera de concepere a unei platforme noi, construită în jurul modelului de culegere de date.

În capitolul “**Semantic Web**” sunt enumerate elementele referitoare la ce anume reprezintă o ontologie și un vocabular de termeni din punct de vedere teoretic și practic. Definierea și stabilirea unui vocabular de termeni este necesară pentru posibilitatea structurării informației în vederea implementării modelului propus de prezenta teză. Prin urmare, este necesară înțelegerea tehnologiilor disponibile la momentul actual și cum acestea ar putea să fie implementate în vederea posibilei implementări practice a modelului. Sunt enumerate în cadrul capitolului diferite maniere de structurare a informației în vederea alegerii unei variante optime și de asemenea sunt definite câteva elemente pentru a putea servi ca un punct de pornire în cazul în care aceste tehnologii sunt alese pentru implementarea pe viitor a modelului propus.

În cadrul capitolului “**Metodologia cercetării**” este prezentată maniera de cercetare pentru prezenta teză. Se prezintă informațiile acumulate prin intermediul cercetărilor calitative efectuate în cadrul unor proiecte de cercetare pe tematică tehnologică și educațională în care am luat parte pe parcursul dezvoltării prezentei lucrări. Aceste informații au fost utilizate pentru crearea unei baze necesare pentru dezvoltarea modelului. În același timp, participarea în cadrul acestor proiecte a creat posibilitatea modelării structurilor de date premergătoare pentru ca modelul prezentat să poată fi implementat în viitor.

În capitolul “**Model de platformă de socializare pentru educație**” este prezentat modelul teoretic al unei platforme de socializare pentru educație, platformă care îmbină toate elementele cercetate și elementele care au fost publicate până în acest punct ca suport pentru prezenta teză. Pentru dezvoltarea prezentului model s-au utilizat aspecte care au fost cercetate separat în proiectele de cercetare în care s-a participat în perioada de elaborare a prezentei teze. Astfel au fost utilizate elementele cercetate referitor la funcționalitățile unei platforme de tip CMS în vederea construirii unei platforme pentru socializare în domeniul educației adulților și, în baza aspectelor pozitive și negative observate în analizare acelei platforme, s-au ales elementele care au fost considerate ca fiind pozitive. De asemenea, din punct de vedere a

structurării datelor, în urma analizelor efectuate în cadrul proiectului de cercetare pentru dezvoltarea ESCO și EUROPASS, au fost alese structurile de date necesare la nivel european și tipul datelor necesare.

Ultimul capitol “**Concluzii**” prezintă concluziile care au fost dezvoltate pe parcursul cercetării și dezvoltării modelului de platformă prezentat, cu elementele care au impact asupra modelului, aspectele care țin de posibilele dificultăți care pot fi întâmpinate pe parcursul implementării modelului și de asemenea, elemente referitoare la limitările prezentei lucrări și a modelului cu definirea unei direcții viitoare de cercetare.

Limitele cercetării – viitoare direcții de cercetare

Prezenta cercetare a fost efectuată având la bază conceptul de educație online cu tehnologiile disponibile în acest moment, luând în considerare și posibilitatea implicării altor tehnologii pe viitor. Nu este luată în considerare dispoziția socio-politică pentru implementarea sistemelor necesare pentru a face posibilă implementarea acestui model. Mențiunea aceasta este necesară deoarece procesul tehnologic și administrativ care a stat la baza conceperii prezentului model a fost unul îndelungat, care a prezentat necesitatea implicării în cadrul unor proiecte de cercetare pentru dezvoltarea la nivel de sistem a anumitor elemente premergătoare ca să fie posibilă implementarea pe viitor.

De asemenea, pentru prezenta cercetare au fost luate în calcul direcțiile educaționale ale politicilor europene, fiind afectată de schimbările la nivel național sau internațional ale acestor politici și eventuala modificare a abordării informației necesare pentru recunoașterea studiilor.

Ca viitoare direcții de cercetare, care ar putea fi abordare într-o lucrare de post-doctorat, ar fi de menționat dezvoltarea unui sistem integrat de introducere și categorisire a datelor în domeniul educațional formal, pentru a fi eliminată necesitatea diplomelor fizice și permiterea emiterii de certificate de absolvire digitale. Iar un alt aspect care ar fi necesar este reprezentat de sistemul de credențiale digitale atât personale cât și instituționale, pentru a permite alocarea și culegerea datelor într-o manieră eficientă și sigură. Acest sistem de credențiale trebuie conceput luând în calcul elemente general europene dar și elementele de autonomie națională educațională, așadar conceperea unui astfel de model sau sistem pe viitor ar putea ajuta la implementarea modelului din prezenta lucrare.

Cuvinte cheie: Social Media; E-learning; Learning model; Model educațional; Predare asistată de calculator; formare profesională continuă; educație pe tot parcursul vieții; platformă educațională.